



BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA
NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI FŐOSZTÁLY

Tisztelt Ügyfelünk !

Telefonos tájékoztatás a 0-24 órában elérhető  telefonszámon (**Menü: 5. majd 2.**) az alábbi témákban:

- általános felvilágosítás nemzeti nyugdíj és adategyeztetési ügyekben
- elektronikus ügyintézés támogatása
- időpontfoglalás
- észrevétel, reklamáció konkrét nemzeti, nemzetközi, fegyveres nyugdíj és adategyeztetési ügyekben.

Konkrét ügyben kérjük az ügyszámot vagy TAJ számot feltüntetni. Ezek hiányában olyan egyéb adatot kérünk megadni, amely alapján ügyét beazonosíthatjuk.

A gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük, hogy adja meg telefonszámát.
(A telefonszám közlése a kérelem benyújtásának **nem** feltétele.)

A kérdését az alábbi módon terjesztheti elő:

Telefonon: 0-24 órában a  telefonszámon. (**Menü: 5. majd 2.**)

E-mailen: nyugdijbiztositas.budapest@nyf.bfkh.gov.hu

Személyesen: 1081 Budapest VIII., Fiumei út 19/a szám alatt félfogadási időben az ügyfélszolgálaton; illetve a ceglédi és váci működési helyeken is.

Postai úton: Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Főosztály.
1916 Budapest.

A kérelem **ügyfélkapun** keresztül is benyújtható.

- a személyre szabott ügyintézési felületen (<https://szuf.magyarorszag.hu>)

Köszönjük figyelmét!

Nyugdíjbiztosítási Főosztály

1081 Budapest, Fiumei út 19/a – 1916 Budapest – Telefon: +36 (1) 323-6000 – Fax: +36 (1) 323-6116
E-mail: nyugdijbiztositas.budapest@nyf.bfkh.gov.hu – Honlap: www.kormanyhivatalok.hu