Az ePapír szolgáltatásban elérhető elektronikus aláírás (AVDH) megszűnésével kapcsolatos tájékoztató

A kormányhivatalok és járási (kerületi) hivatalok eljárásaiban az elektronikus ügyintézés során használt azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés (AVDH) kizárólag 2025. október 31-ig volt használható.[1]

2025. november 1-jétől az AVDH helyét egy új szolgáltatás, a felhasználó dokumentumhoz rendelése (FEDOR) [2] veszi át. A FEDOR alkalmazása azonban nem egyenértékű a nyilatkozattevő teljes bizonyító erőt biztosító aláírásával, kizárólag a dokumentumot benyújtó személy adatait igazolja!

Amennyiben az eljárásban teljes bizonyító erejű magánokirat benyújtása szükséges *(pl. ügyféli nyilatkozat, kitöltött és elektronikusan aláírt űrlap)*, a FEDOR szolgáltatás használata helyett az elektronikus ügyintézést választó ***természetes személy ügyfelek*** saját ügyeikben vagy az elektronikus ügyintézésre kötelezett nem természetes személy ügyfelek nevében teljes jogkörű meghatalmazással eljáró természetes személyek a Digitális Állampolgárság Program keretében elfogadott, a digitális állampolgár által igénybe vehető (mobilalkalmazás) eAláírás funkcióját is használhatják.

Az elektronikus ügyintézésre kötelezett, nem természetes személyek, példádul ***gazdálkodó szervezetek*** a digitális állampolgár által igénybe vehető eAláírás szolgáltatást jelenleg nem vehetik igénybe, ezért, ha azt gazdálkodó szervezet törvényes képviselőjeként használják, a digitális aláírás nem lesz elfogadható *(azaz nem tanúsítja a cég képviselői minőséget)*. Ez esetben a benyújtott dokumentumokat a kormányhivatalok és járási (kerületi) hivatalok csak minősített – vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú – elektronikus aláírással, illetve az ilyen elektronikus bélyegzővel ellátva fogadhatják el.

(A Magyarországon nyilvántartásba vett ilyen minősített bizalmi szolgáltatásokról az alábbi felületen tájékozódhat: https://esign.nmhh.hu/bszny/szolgParams/init.do?tipus=mi.)

Az eIDAS-rendeletnek[3] megfelelően elfogadható továbbá az Európai Unió más tagállamában nyilvántartásba vett bizalmi szolgáltató termékével előállított minősített – vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú – elektronikus aláírás (bélyegző).

(Az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség tagállamaiban nyilvántartásba vett bizalmi szolgáltatókról az alábbi – az Európai Bizottság által üzemeltetett – honlapon tájékozódhat: https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home.)

A fentiekre tekintettel javasoljuk azon gazdálkodó szervezet ügyfeleinknek, amelyeknek a képviselői saját elektronikus aláírással vagy bélyegzővel nem rendelkeznek, hogy a kormányhivatalok és járási (kerületi) hivataloknál elektronikus úton intézhető ügyek zökkenőmentes igénybevételéhez a piacon elérhető bizalmi szolgáltatóktól szerezzenek be saját minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírást vagy bélyegzőt.

[1] A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény 119. § (2) bekezdés alapján

[2] A digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről szóló 322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet 2025. november 1-jétől hatályos 72/A. §-72/B. §

[3] Az Európai Parlament és a Tanács 2014. július 23-i 910/2014/EU Rendelete a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.