

Mi az a Gondosóra program?

A Gondosóra program Magyarország Kormánya által elindított, ingyenesen igénybe vehető, 65 év felett alanyi jogon hozzáférhető, havidíjmentes jelzőkészülékes szolgáltatás, amelynek célja, hogy az idősök szükség esetén egyetlen gombnyomással jelezni tudják segítségkérésüket.

80 év felett előzetes igénylés nélkül kézhez kapják a Gondosórát a jogosultak, a Magyar Posta közreműködésével.

A Gondosóra program egy egyszerű jelzőkészüléken keresztül a szolgáltatáshoz tartozó, éjjel-nappal elérhető diszpécsterszolgálat és a megadott kontaktszemélyek bevonásával működik. A Gondosóra által a felhasználók egyszerűen és gyorsan kapcsolatba léphetnek a diszpécserközponttal, ahol szakképzett munkatársak nyújtanak segítséget a felmerülő problémákban. A jelzőeszköz úgy működik, mint egy kihangosított telefon, beépített hangszóróval és mikrofonnal, annyi eltéréssel, hogy a készüléken keresztüli kommunikáció csak a diszpécserközponttal lehetséges. Azaz semmilyen más irányból nem érkezhetsz hívás a készülékre és semmilyen más irányba nem tud hívást kezdeményezni.

A Gondosóra program mérföldkőnek és jelentős támogatásnak számít az idősgondozás területén: nagy segítséget jelent nemcsak azoknak, akik használják az eszközt, hanem biztonságot és megnyugvást nyújt a felhasználó családjának, szeretteinek, hozzátartozóinak is, tudva, hogy a segítség egy gombnyomással elérhető.

A programban megvalósuló szolgáltatás és a jelzőeszköz ingyenes, Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában.

A Gondosóra program immáron Magyarország legnépszerűbb jelzőkészülékes szolgáltatásának számít, már több mint 750 ezer felhasználója van szerte az országban. Átlagosan napi 3000 jelzés érkezik a Gondosóra jelzőkészüléken keresztül az éjjel-nappal, a hét minden napján elérhető diszpécsterszolgálatra, amelyeknek esetei rendkívül színes és széles skálán mozognak: a súlyos esetektől (pl. eszméletvesztés, baleset, rosszullét stb.) egészen a hétköznapi segítségnyújtási kérésekig. A Gondosóra eddig több mint 40 ezer életet mentett, és több mint 480 ezer hétköznapi esetben nyújtott segítséget.

Kinek segít a Gondosóra program?

A Gondosóra program lehetővé teszi a 65 év feletti, bejelentett magyarországi lakcímmel rendelkező, magyar állampolgárok biztonságát és a szeretteinkről való gondoskodást a közvetlen környezet – szükség esetén a formális szociális ellátórendszer – bevonásával, hozzájárulva a készenléti szervek tehermentesítéséhez is.

A Gondosóra program olyan digitális megoldást nyújt a családoknak, közösségeknek, amelynek segítségével a gondoskodás, törődés úgy is megvalósulhat, ha a családtagok, ismerősök fizikálisan épp távol vannak egymástól. A szolgáltatással segítjük a generációk közötti szakadékok áthidalását, a törődésen keresztül a mélyebb emberi kapcsolatok kialakítását.

Mi a Gondosóra program célja?

A program elsődleges célja az otthoni és önálló életvitel meghosszabbítása.

Ám sokszor az önellátás mellett is szükség lehet külső segítségre. A Gondosóra program segít abban, hogy az idős emberek szükség esetén egyszerűen elérjék azt a személyt, aki gyorsan, valódi segítséget tud nyújtani nekik.

Az első számú kontaktszemélyek – a segítő családtagok, rokonok, ismerősök, szomszédok – önzetlen és felelősségteljes tevékenységet végeznek, hiszen általuk és a programnak köszönhetően a biztonságérzet, az éjjel-nappali figyelem biztosítása és a segítségnyújtás bentlakásos ellátás igénybevétele nélkül is megvalósul.

Hogyan működik a Gondosóra?

A Gondosóra program a szolgáltatáshoz tartozó, éjjel-nappal elérhető diszpécsterszolgálat és a megadott kontaktszemélyek bevonásával működik. Feladata, hogy a felhasználók egy egyszerű jelzőeszköz segítségével, egy gombnyomással kapcsolatba léphessenek a diszpécserközponttal, ahol szakképzett munkatársak segítenek a felmerülő problémákban. A jelzés leadását követő 20 másodpercen belül a diszpécser bejelentkezik a készüléken, ami beépített mikrofonnal és hangszóróval ellátva egy kihangosított telefon mintájára működik, a kommunikáció azonban csak a diszpécserközponttal lehetséges. Amennyiben a diszpécserek úgy ítélik meg, hogy a helyzet megoldása a kontaktszemély beavatkozását igényli, úgy a korábbiakban már megadott elérhetőségeken a diszpécser felveszi vele a kapcsolatot, aki ezután közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémára.

A jelzőeszköz karon hordva vagy nyakba akasztva mindig elérhető, így a felhasználója minden körülmény között képes segítséget kérni. Zuhanyzás közben is hordható, hiszen cseppálló. Emellett GPS- és elesésérzékelővel is rendelkezik, utóbbi funkciója lehetővé teszi az automatikus jelzésleadást egy bizonyos mértékű ütést érzékelve.

A segítségnyújtás több szinten valósul meg:

- Olyan esetekben, amikor sürgős, személyes beavatkozás nem szükséges, elsődlegesen a képzett diszpécserek próbálnak segíteni a jelzőeszközon keresztül a felmerülő problémák megoldásában.

- Olyan esetekben, amikor szükséges a személyes beavatkozás (pszichés, mentális probléma, segítségkérés ügyintézéshez, higiéniai szükséglet, fizikai segítségnyújtás kérése stb.) a diszpécser értesíti a megadott kontaktszemélyt.
- Olyan esetekben, amikor sürgős beavatkozás szükséges (elesés, baleset, rosszullét), a diszpécser – a kontaktszemély értesítése mellett – közvetlenül intézkedhet, akár a sürgősségi segélyszolgálat bevonásával.

Hogyan lehet csatlakozni a Gondosóra programhoz?

A Gondosóra program teljesen díjmentes. A programra a regisztráció feltétele:

- a 65. életév betöltése,
- a magyar állampolgárság és
- bejelentett magyarországi lakcím.

A regisztrációt egyaránt elvégezheti a jogosult személy és a jogosult személy megbízásából bárki.

A regisztráció menete

A Gondosóra programra regisztrálni többféleképpen lehetséges, mindössze a személyazonosító- és lakcímigazolványban szereplő adatokra van szükség:

- online a gondosora.hu weboldalon,
- telefonon az ingyenesen hívható [06 80 804 050-es zöldszámon](tel:0680804050), illetve visszahívást kérve a weboldal Elérhetőségek menüpontja alatt,
- gyógyszerházakban a patikus munkatárs közreműködésével,
- kormányablakokban,
- valamint papír alapon a honlapon letölthető formanyomtatvány elküldésével az 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39.VII.em. postacímre, a borítékon feltüntetve: Gondosóra regisztráció

- Telefonos vagy papír alapú regisztráció során nem szükséges a felhasználói részről e-mail cím megléte.

A Gondosóra regisztrációjával kapcsolatos kérdés esetén az info@gondosora.hu e-mail címen vagy [06 80 804 050-es zöldszámon](tel:0680804050) lehet tájékozódni munkanapokon az ügyfélszolgálati időben.

A sikeres Gondosóra-regisztrációt – vagyis az ellenőrzött adatok Szolgáltatóhoz kerülését – követő 2 héten belül a Magyar Posta Zrt. kézbesíti a Gondosórát. A várható kézbesítési időről előzetesen megadott mobiltelefonszámon vagy e-mail-címen kapnak értesítést a regisztrálók.

Gondosóra applikáció

A Gondosóra jelzőeszközzel összeköttetésben álló, okostelefonra letölthető ingyenes applikáció mind a Gondosóra felhasználó, mind az ő hozzátartozója számára elérhető. Az alkalmazás által még hatékonyabb a gondoskodás, magasabb szintű a biztonság, teljesebb a megnyugvás és egyszerűbb a Gondosóra szolgáltatása. A fejlesztésnek köszönhetően azonnali értesítést kaphatunk akkor, ha hozzátartozónk, ismerősünk veszélyhelyzetbe kerül, információt kaphatunk a Gondosóra felhasználó jelzőeszközének töltöttségi állapotáról, működéséről és jelzéseiről, naprakészek lehetünk a Gondosóra programmal kapcsolatos legfrissebb hírekről, de villámgyorsan intézhetjük az adatmódosításokat, a kontaktszemélyek értesítési sorrendjét vagy az esetleges hibabejelentést is. A Gondosóra mobilalkalmazás letölthető az iPhone 8 és későbbi iPhone-készülékekre, amelyek legalább iOS 16-os operációs rendszerrel rendelkeznek; valamint olyan Android operációs rendszerű okostelefonokra, amelyeken legalább Android 10.0-s verziójú operációs rendszer fut.

Gondosóra esetek

- A Gondosóra készülék elesésérzékelővel rendelkezik, ami automatikus jelzést küld a diszpécsterszolgálatnak egy bizonyos ütést vagy zuhanást érzékelve – így kapott azonnali segítséget az a sofőr

is, aki autóbalesetet szenvedett. Mivel a csuklóján viselte a jelzőkészüléket, a diszpécser az automatikus jelzés miatt bejelentkezett, és azonnal értesítette a mentőszolgálatot. A gépjármű felborult, és már pörgés közben leadta a jelzést a készülék, aminek köszönhetően, mire megállt a gépjármű, a diszpécser már hívta is a felhasználót.

- Nem egy esetben elmondható, hogy a Gondosóra életet ment: előfordult olyan, amikor a felhasználó horgászás közben a folyóba (Sebes-Körös) esett, és a csuklóján hordott jelzőeszköz megnyomásával tudott segítséget kérni, a készülék GPS-jelzője pedig abban nyújtott életmentő segítséget, hogy a kiérkező mentőszolgálat a helymeghatározó által egyből megtalálja a felhasználót.
- Sárospatakon egy idős hölgy hajnalban elesett a konyhában, de nem volt közvetlenül nála a Gondosóra. Csak kúszva tudott eljutni a jelzőeszközig, amit megnyomva segítséget kért a diszpécserközponttól. A diszpécser értesítette a Sárospataki Rendőrkapitányságot, a járőrök pedig percekben belül a helyszínre érkeztek, és az idős asszony segítségére siettek, akit a mentőszolgálat munkatársai további ellátásra kórházba szállítottak.
- Józsefvárosban munka közben stroke-ot kapott egy felhasználó. Érezte, hogy rosszul lett, szédülni kezdett, beszédképessége elment, a telefont nem tudta volna elővenni, ezért megnyomta a Gondosórát, majd a bejelentkező diszpécser azonnal felmérte a helyzet súlyosságát, és értesítette a mentőket, valamint a felhasználó fiát, aki kontaktszemélyként volt megadva. A Gondosóra gyors segítségének köszönhető, hogy a felhasználó nem halt meg, illetve, hogy nem keletkezett súlyos maradandó károsodása.
- Tolna vármegyében egy nő tévedt el az erdőben. A Gondosórán keresztül segítséget kért, a katasztrófavédelem műveletirányítása felvette a kapcsolatot a Gondosóra diszpécserközpontjával, az eszköz által küldött GPS-koordináták alapján pedig – a riasztás utáni 30 perc

alatt – a dombóvári hivatásos tűzoltók rá is találtak a rémült asszonyra.

- A felhasználó gépjárműve lerobbant és a Gondosórán keresztül kért segítséget. A diszpécser értesítette az autómentőt, és a GPS-nek köszönhetően pontosan meg tudta adni az autómentőnek, hogy hova szükséges menni, hol található a felhasználó a lerobbant gépjárművel.