

ÁLDOZATSEGÍTÉS

Folyamatosan elérhető lesz az áldozatsegítési terület. Az áldozatok fokozott védelme és a kialakult krízishelyzetek azonnali kezelése érdekében a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok ezen a területen a hatósági döntéseket meghozzák, továbbá az azonnali pénzügyi segély kifizetését is biztosítják.

Az ügyfeleket a Czuczor Gergely utcai ügyfélszolgálat (9021 Győr, Czuczor Gergely utca 36.) fogadja az alábbi időpontokban:

- 2025. december 29. napján 8:00-12:00 óráig
- 2025. december 30. napján 8:00-12:00 óráig
- 2025. december 31. napján 8:00-12:00 óráig

CSALÁDVÉDELMI FELADATOK

Családvédelmi Szolgálatok (CSVSZ-ek) tanácsadásának biztosítása. A válsághelyzetben levő várandós anya segítése, és a magzati élet védelme érdekében a CSVSZ tanácsadások folyamatos működését biztosítja a kormányhivatal az igazgatási szünet tartama alatt, a jogszabályi feltételeknek megfelelően a terhesség-megszakítási kérelmezés esetén kötelező a CSVSZ tanácsadáson minimum 2 alkalmon részt venni.

Az ügyfeleket a Czuczor Gergely utcai ügyfélszolgálat (9021 Győr, Czuczor Gergely utca 36.) fogadja az alábbi időpontokban:

- 2025. december 29. napján 8:00-10:00 óráig
- 2025. december 30. napján 8:00-10:00 óráig
- 2025. december 31. napján 8:00-10:00 óráig

- Ügyeleti mobilszám: 06-30/960-8347

ÉLELMISZERLÁNC-BIZTONSÁG ÉS ÁLLATEGÉSZSÉGÜGY

Az igazgatási szünet alatt kizárólag az előre nem látható, azonnali intézkedést igénylő, élelmiszerlánc-biztonsággal, illetve állatvédelemmel kapcsolatos bejelentések kivizsgálása, az esetleges járványkitörés kezelése, az export létesítmények, exportszállítmányok ellenőrzése, a hozzájuk kapcsolódó export mintavételek, exportbizonyítványok kiállítása, az állatszállítások ellenőrzése, a veszettség szempontjából aggályos állatok megfigyelése, továbbá a kötelezően előírt minták átvétele biztosított.

A bejelentések megtételére az alábbi elérhetőségeken van lehetőség:

Növény, növényi termék és növényi eredetű termék export szállítása, rendkívüli élelmiszerlánc-biztonsági események, lakossági panaszok kivizsgálása a növényi termékek esetén:

- Telefon: 06-20/411-0462
- E-mail: erdelyi.karoly@gyor.gov.hu

Járványkitörés kezelésének koordinálása:

- Telefon: 06-30/491-5173
- E-mail: acs.zoltan@gyor.gov.hu

A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal Zöld Számra érkező bejelentések, ételmérgezéssel, RASFF bejelentéssel kapcsolatos feladatok:

- Telefon: 06-20/419-6309
- E-mail: wagenhoffer.gergely@gyor.gov.hu

Trichinella vizsgálati eredményekkel kapcsolatban:

- Telefon: 06-30/501-5859
- E-mail: foldes.tamas@gyor.gov.hu

Mintaátvétel-mintaátadás: az afrikai sertéspestis, a madárinfluenza és egyéb fertőző betegségek kapcsán a minta vétele, begyűjtése, dokumentációja, és a NÉBIH mintaszállítója felé történő átadása. A kivizsgálások (élelmiszer és járványügyi) és a húsvizsgálat során vett sürgős minták átadása.

Az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény 35. § (4) bekezdése szerinti vágóállat és vágóhídi húsvizsgálat: a vágóhidak az igazgatási szünet alatt is működnek. A működés feltétele a húsvizsgálat elvégzése, hatósági állatorvosok és szaksegédek közreműködésével, esetleg intézkedések foganatosítása.

Járványkitörés kezelése: az állategészségügyi hatóság feladata azonnali intézkedést biztosítani fertőző állatbetegségek megakadályozása érdekében.

Esetleges ételmérgezéssel, RASFF bejelentéssel (Európai Unió élelmiszer- és takarmánybiztonsági riasztási rendszere), valamint a készenléti szolgálattal kapcsolatos feladatokban való közreműködés: felmerülő ételmérgezések és RASFF bejelentések azonnali kivizsgálást igényelnek. Ilyen esetekben szükségessé válhat az érintett létesítményben való ellenőrzés tartása, termékekből minták vétele, esetleg további intézkedések végrehajtása.

Ebrendészet a járási hivatalok élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi osztályai feladatellátásában: kutyaharapás esetén ebmegfigyelés, intézkedés megtétele, orvos értesítése.

Rendkívüli járványügyi esemény, rendkívüli élelmiszerlánc esemény: szükség esetén a beosztott dolgozó az érintett létesítményen ellenőrzést tart, mintát vesz, illetve egyéb intézkedéseket hajt végre.

Az igazgatási szünet alatt az alábbi elérhetőség működik:

- Telefon: 06-30/435-5483

Az afrikai sertéspestis szempontjából magas kockázatú területen lőtt vaddisznókból származó minták behozatala a 9028 Győr, Régi Veszprémi út 10. sz. alatti telephelyre:

- 2025. december 27. napján 9:00-10:00 óráig
- 2025. december 29. napján 9:00-10:00 óráig
- 2026. január 2. napján 9:00-10:00 óráig

KÖRNYEZETVÉDELEM

Az igazgatási szünet alatt a kárelhárítási készenlét biztosításra kerül:

- Telefon: 06-20/946-3772

MUNKAVÉDELEM

A súlyos és halálos munkabalesetek, továbbá a tömeges foglalkozási megbetegedés bejelentések helyszíni kivizsgálása, az azonnali beavatkozást igénylő panaszok/közérdekű bejelentések kivizsgálása, amelyek sürgős beavatkozás és hatósági intézkedés nélkül életet, testi épséget veszélyeztetnek, az igazgatási szünet alatt is megtörténik.

A fenti feltételeknek megfelelő bejelentésekkel kapcsolatban az alábbi elérhetőség működik:

- Telefon: 06-30/817-5091
- E-mail: berdi.andras@gyor.gov.hu

NÉPEGÉSZSÉGÜGYI FELADATOK

A közfinanszírozott ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatóknál bekövetkező váratlan események, szünetelésre vonatkozó bejelentés miatt szükséges hatósági intézkedések megtétele, az ellátást átmenetileg nyújtó más szolgáltató(k) kijelölése; a járványügyi intézkedések és adatszolgáltatások, elhunytak külföldre szállításának engedélyezése az igazgatási szünet alatt is megtörténnek.

A népegészségügyi készenléti szolgálat az alábbi elérhetőségeken kereshető:

- Telefon: 06-30 956-3429; 06-30 994-7748
- E-mail: berkesne.gabriella@gyor.gov.hu; nepegeszsegugy.sopron@gyor.gov.hu

SZOCIÁLIS ÉS GYÁMÜGYI FELADATOK

Az ügyfélfogadás az igazgatási szünet ideje alatt szünetel.

Az igazgatási szünet ideje alatt gyámügyi területen, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy súlyos veszélyeztetettsége miatt azonnali ideiglenes hatályú elhelyezése válik szükségessé az alábbi elérhetőségek kereshetők:

- Telefon: 06-70/643-17-26
- E-mail: gyamhivatal.gyor@gyor.gov.hu
- 2025. december 29. napján 8:00-12:00 óráig
- 2025. december 30. napján 8:00-12:00 óráig
- 2025. december 31. napján 8:00-12:00 óráig

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy súlyos, azonnali intézkedést igénylő veszélyhelyzetben a gyermek érdekében történő intézkedés érdekében a rendőrségtől is kérhető segítség.

A szülést követően a vér szerinti szülő örökbefogadáshoz hozzájáruló nyilatkozatának felvétele és a szükséges intézkedések megtétele biztosításra kerül.

- 2025. december 29. napján 8:00-12:00 óráig, telefon: 06-30/651-4734
- 2025. december 30. napján 8:00-12:00 óráig, telefon: 06-20/617-0761
- 2025. december 31. napján 8:00-12:00 óráig, telefon: 06-20/617-0761

VÍZÜGY ÉS VÍZVÉDELEM

A vízügyi hatóság az igazgatási szünet ideje alatt is állandó ügyeletet tart fent a környezetkárosodással kapcsolatos feladatok azonnali ellátása:

- Telefon: 06-30/121-6118

IPARBIZTONSÁG

Az igazgatási szünet ideje alatt az iparbiztonsági hatósági feladatok tekintetében az alábbi elérhetőségek állnak rendelkezésre:

- Telefon: 06-70/ 984-8524
- E-mail: varga.tibor@gyor.gov.hu

FÖLDHIVATAL

A földhivatali ügyfélszolgálatok 2025. december 24. napjától zárva tartanak.

MÉRÉSÜGYI OSZTÁLY

2026. január 5. napján (hétfőn) a Mérésügyi Osztályon technikai okok miatt nem lesz ügyfelfogadás.

Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy ezen a napon elmarad az előzetes bejelentés nélkül behozható mérőeszközök (mérlegek) hitelesítése.

A Győr-Moson-Sopron vármegyében működő kormányablakok nyitvatartása az igazgatási szünetben az alábbiak szerint alakul:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/hirek/hir/unnepi-ugyfelfogadasi-rend>

A 2025. január 5. napjától az általános ügyfelfogadási rendre vonatkozó információk a <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron> honlapon, az „Ügyfélszolgálatok” menüpontban érhetők el.

Forrás: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal