



PEST VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a kormányhivatal feladat- és hatáskörébe tartozó eljárások során kezelt személyes adatok
kezeléséről

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679 EU rendelet, a továbbiakban röviden: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek való megfelelés alapján a **Pest Vármegyei Kormányhivatal, mint adatkezelő** jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával tájékoztatja az ügyfeleket a személyes adatoknak a Kormányhivatal jogszabályokban meghatározott feladat- és hatásköreinek gyakorlása keretében történő kezeléséről.

I. Az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információk

Adatkezelő megnevezése:	Pest Vármegyei Kormányhivatal
Székhelye:	1052 Budapest, Városház u. 7.
Tel:	+36 1 485 69 00
Email:	hivatal@pest.gov.hu
Honlap:	https://kormanyhivatal.hu/hu/pest
Adatkezelő képviselője:	Dr. Tarnai Richárd főispán
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Pércsi Éva

A Pest Vármegyei Kormányhivatal a jogszabályokban meghatározott feladat- és hatáskörei gyakorlása során több mint 1000 egyedi ügytípust meghaladó számban közhatalmi szervként jár el. Erre tekintettel kiemelten fontosnak tartjuk az ügyfelek (érintettek) jogainak biztosítását, személyes adataik kezelésére vonatkozó információk megadását.

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozóan a GDPR 13-14. cikkei szerinti adatokról az alábbi elérhetőségeinken nyújtunk tájékoztatást.

Email: adatvedelem@pest.gov.hu

Telefon: + 36 20 356 10 90, +36 1 485 69 00

II. A személyes adatok kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja

A Kormányhivatal, mint adatkezelő a személyes adatokat a ráruházott közhatalmi jogosítványainak gyakorlása keretében végzett feladatai végrehajtására, valamint a szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése céljából kezeli.

- Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtása.
- Amennyiben a hatósági eljárás során különleges személyes adatok kezelése is szükséges ez esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 9. cikk (1) f) pontja.
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet
- az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény
- az egyes ügýtípusokra vonatkozó ágazati jogszabályok

III. A kezelt személyes adatok köre, a tárolásának időtartama

A Kormányhivatal jellemzően személyazonosító adatokat (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve) és kapcsolattartási adatokat (lakcím, telefonszám) valamint az adott ügýtípusra vonatkozó, az ágazati jogszabályok által meghatározott személyes adatokat kezeli a meghatározott időtartamig vagy a jogszabályokban meghatározott cél teljesüléséig.

IV. Az adatkezelés módja

Az adatkezelés papír alapon és elektronikus formában történik.

V. Adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás

Az adatokhoz az ügyben eljáró ügyintéző és a szervezeti egységek vezetői férhetnek hozzá. Adattovábbítás az egyes hatósági eljárásokat szabályozó ágazati jogszabályban foglaltaknak megfelelően történhet a feladatellátáshoz szükséges mértékben.

VI. Adatbiztonsági intézkedések

A Kormányhivatal megfelelő technikai, informatikai, fizikai és személyi biztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan törlés, továbbítás, hozzáférés valamint a jogosulatlan megváltoztatás ellen. A papír alapú adathordozók zárt helyen, kizárólag a munkakörük alapján illetékes személyek által hozzáférhetően kerülnek tárolásra. Elektronikus formában történő adattárolásra esetén a

munkakörük alapján illetékes személyek egyedi technikai azonosítására a mindenkorinformatikai biztonsági szabályzat alapján kerül sor

VII. Az érintetti minőség igazolása

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyes adatok kezelése tekintetében Önt megillető jogok gyakorlása **az érintetti minőség igazolásához kötött**, így a GDPR rendelkezései alapján érintettnek az azonosított, vagy azonosítható természetes személy minősül.

Hivatalunk a közhatalmi feladatellátás jellegére tekintettel **az érintetti jogok gyakorlását** - a Magyarországon tagállami jogként irányadó rendelkezések szerint - **a személyazonosság igazolását követően biztosítja**. Erre figyelemmel tájékoztatjuk, hogy amennyiben érintettként kívánja Hivatalunkat megkeresni jogai gyakorlása érdekében, minden esetben (szóbeli, személyes, írásbeli megkeresés) szükséges személyazonossága igazolása természetes személyazonosító adataival.

A magyar szabályozás alapján **természetes személyazonosító adatok**: családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben rendelkezik **személyes ügyfélkapuval**, vagy **új típusú személyigazolványhoz kapcsolódó elektronikus aláírási lehetőséggel**, a I. pontban feltüntetett email címre az AVDH szolgáltatás (<https://niszavdh.gov.hu/>) igénybevételével megfelelő személyazonosítás mellett juttathatja el Hivatalunkhoz megkeresését.

VIII. A személyes adatok kezelése tekintetében Önt megillető jogok

Amennyiben Ön érintett, azaz az Ön esetében a Kormányhivatal személyes adatot kezel, a GDPR alapján Ön jogosult arra, hogy

1. hivatalunktól tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről - tájékoztatáshoz való jog,
2. kezelt személyes adataihoz hozzáférjen - hozzáféréshez való jog,
3. kezelt személyes adatainak helyesbítését kérje - helyesbítéshez való jog,
4. kezelt személyes adatait töröltesse, elfeledtethesse - törléshez való jog,
5. kezelt személyes adatai kezelésének korlátozását kérje - korlátozáshoz való jog,
6. kezelt személyes adatai tekintetében az adathordozhatósághoz való jogával éljen - adathordozhatósághoz való jog,
7. kezelt személyes adatai tekintetében tiltakozzon az adatkezelés, illetve automatikus adatkezelés ellen - tiltakozás adatkezelés ellen,
8. a személyes adatai kezelése tekintetében jogai védelme érdekében az illetékes felügyeleti hatóságnál vagy az illetékes bíróságnál jogorvoslattal éljen - jogorvoslati lehetőség.

A) Tájékoztatáshoz való jog

Hivatalunk adatkezelőként a GDPR 13. és 14. cikke alapján köteles Önt a személyes adatai kezelésére vonatkozó meghatározott információkról tájékoztatni. Ezen információk - az I. pontban közölt adatokon túlmenően - a következők:

- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja,
- a jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei,
- adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen,
- adott esetben annak a ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat,
- a személyes adat tárolásának időtartama,
- az adatkezelés tekintetében az érintettek érvényesíthető jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, továbbá, hogy az adatkezelés elmaradása milyen lehetséges jogkövetkezményekkel járhat,
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk.

B) Hozzáféréshez való jog

Érintettként a GDPR 15. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy Hivatalunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- a személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek, vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatok kategóriáit közölték, vagy közölni fogják,
- a személyes adat tárolásának időtartama,
- az adatkezelés tekintetében az érintettek érvényesíthető jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha a személyes adatok forrása nem Ön, akkor a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ,
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk,
- a személyes adat harmadik országba történő továbbítása esetén a megfelelő garanciák.

A hozzáférési jog keretében Hivatalunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát - első alkalommal ingyenesen - az Ön rendelkezésére bocsátja legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül. Az Ön által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta

be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátanunk. A másolat igénylése nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

C) Helyesbítéshez való jog

Érintettként a GDPR 16. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy a Hivatalunk által kezelt pontatlan személyes adatát kérésére késedelem nélkül helyesbítsük, illetve az adatkezelés céljának figyelembevételével kérheti a hiányos személyes adatainak - nyilatkozata alapján történő - kiegészítését.

D) Törléshez való jog

Érintettként a GPDR 17. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs másjogalapja,
- Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Hivatalunk a személyes adatok kezelését a legtöbb esetben közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében (GDPR 6. cikk (1) e) pont) végzi. Ennek alapján a törlési jog ezekben az esetekben Önt, mint érintettet nem illeti meg (GDPR. 17. cikk (3) b) és c) pontok)!

Személyes adatai kezelésének, illetve az adatok megőrzésének időtartamát az adatkörök tekintetében minden esetben az irányadó törvényi szabályok tartalmazzák, Hivatalunk a személyes adatokat ezen időszakok figyelembevételével törli. Hangsúlyozni kívánjuk ugyanakkor, hogy a tájékoztatási, illetve helyesbítési jog keretében Hivatalunk tájékoztatást ad a személyes adat tárolásának időtartamáról.

Amennyiben az adatkezelés alapja nem a közhatalmi jogosítvány gyakorlása, Hivatalunk az Ön jelzésének beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

E) Korlátozáshoz való jog

Érintettként a GDPR 18. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére Hivatalunk korlátozza személyes adatainak kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja az adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időszakra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Hivatalunk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését és helyette kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Hivatalunknak nincs már szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozáshoz való jog keretében Hivatalunk az Ön jelzésének beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

Hivatalunk Önt, mint érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

F) Adathordozhatósághoz való jog

Érintettként a GDPR 20. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy a Hivatalunk rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosul arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná Hivatalunk, amennyiben a személyes adat vagy a személyes adat különleges kategóriájának kezelése az Ön hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

A GDPR 20. cikkének (3) bekezdése, valamint (68) preambulum-bekezdése úgy rendelkezik, hogy az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazható abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a törléshez való joghoz hasonlóan, az adathordozhatósághoz való jog Hivatalunk esetében nem, illetve korlátozottan érvényesíthető, figyelemmel arra, hogy a személyes adatok kezelését a legtöbb esetben

közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében (GDPR 6. cikk (1) e) pont) végezzük.

Amennyiben az adatkezelés alapja nem közhatalmi jogosítvány gyakorlása, úgy Hivatalunk az Ön jelzésének beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

G) Tiltakozáshoz való jog

Érintettként a GDPR 21. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Hivatalunk általi kezelése ellen ideértve a profilalkotást is, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul és személyes adatainak kezelése vagy továbbítása kizárólag a Hivatalra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve a Hivatal, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Ebben az esetben Hivatalunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéshez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a törléshez való joghoz, illetve az adathordozhatósághoz való joghoz hasonlóan a tiltakozáshoz való jog Hivatalunk esetében nem, illetve korlátozottan érvényesíthető, figyelemmel arra, hogy a személyes adatok kezelését a legtöbb esetben közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében (GDPR 6. cikk (1) e) pont) végezzük.

Ezen esetekben a GDPR a tagállami jogi intézkedésekkel a tiltakozáshoz való jog korlátozható, az ezirányú korlátozásról az Infotv. 21. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik.

Fentiekre figyelemmel a tiltakozáshoz való jog **kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés** esetén gyakorolható.

A tiltakozáshoz való jog keretében Hivatalunk az Ön jelzésének beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

H) Jogorvoslathoz való jog, felügyeleti hatóság

Bírószági jogérvényesítés

A személyes adatai kezelése tekintetében az Önt megillető jogok megsértése vagy ennek közvetlen veszélye esetén jogai érvényesítése érdekében bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. A pert az Ön választása szerint a lakó- vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken indíthatja meg.

Bejelentés a felügyeleti hatósághoz

A felügyeleti hatóság feladatait Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) látja el, amely felé Ön bejelentéssel élhet a személyes adatai kezelését érintően.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Hivatalikapu:

Rövidnév: NAIH

KR ID: 429616918

IX. Bejelentés, kérelem, panasz benyújtása, tájékoztatás az adatvédelmi incidensről

Amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel vagy sérelem éri Önt, illetve ezeket vélelmezi, akkor jogosult adatvédelmi bejelentést tenni a Hivatalunknál szóban vagy írásban az adott ügygel összefüggésben eljáró szervezeti egységnél közvetlenül vagy a jelen tájékoztató I. pontjában megadott elérhetőségek bármelyikén.

Az ügyintézés határideje 30 nap, amely határidő elmulasztása esetén Ön bejelentést tehet a Felügyeleti Hatóságnál (lásd. VII./H. pont).

X. Tájékoztatás az adatvédelmi incidensről

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén, amennyiben az valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, Hivatalunk indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt a személyes adatait érintő adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatás során Hivatalunk ismerteti Önnel az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből

eredő, valószínűsíthető következményeket, valamint Hivatalunk által az adatvédelmi incidens orvoslására tett, vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

XI. Automatizált adatkezelés

A GDPR 22. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen Önre ki az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely önre nézve joghatással járna vagy Önt jelentős mértékben érintené.