

## **Tájékoztató**

### **a gyermekjóléti, és szociális szolgáltatók, és intézmények**

#### **2024. évi hatósági ellenőrzéséről:**

A hatósági ellenőrzéseket a 2024. évi Hatósági Ellenőrzési Tervünk alapján végeztük. Az ellenőrzések egy részét dokumentációból, más részét helyszíni ellenőrzés keretében végeztük el.

### **Gyermekjóléti és szociális szolgáltatók, intézmények ellenőrzése**

#### **Tanodák, Biztos Kezdet Gyerekházak:**

A 2024. évben 2 Biztos Kezdet Gyerekház ellenőrzését végeztük el. A Biztos Kezdet Gyerekházak ellenőrzésénél tapasztaltuk, ahol a mentor rendszeres kapcsolatot tart a szolgáltatást nyújtóval, ott a jogszabályok ismerete a feladattudat valamint a szakmai dokumentáció is magasabb színvonalú volt. A személyi feltételek változása esetében az új gyerekház vezető többnyire csak a mentortól kap szakmai segítséget. A tárgyi feltételek minden esetben biztosítottak voltak.

#### **Gyermekek napközbeni ellátása:**

##### **Bölcsődék:**

2024. évben 15 bölcsődét, 10 családi bölcsődét, 6 mini bölcsődét ellenőriztünk. A személyi feltételek esetében előfordul, hogy a fluktuációt követően megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakember azonnal nem áll rendelkezésre), de az érintett intézmények mindent megtesznek pótlásukra.

A Mini Bölcsődében a fenntartók biztosították a személyi feltételeket - ezen belül az előző évhez képest –a kisgyermeknevelő és a bölcsődei dajka helyettesítését megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakemberrel, vagy további egy fő alkalmazásával.

A tárgyi feltételek a gyermekek életkorának megfelelő magasságuk és mennyiségűek, 1-1 alkalommal fordult elő, hogy a bölcsődei szakértő kérte a gyermekek életkorának megfelelő étkezészet vagy székek cseréjét.

A gyermekek ellátása mellett a dokumentációk vezetésére esetenként kevesebb figyelmet fordítottak, ilyenkor kellő tájékoztatást nyújtottuk a dokumentumok vezetéséhez, valamint javaslattal élünk, hogy keressék meg a módszertani szakértőt és az általa vezetett intézményt, tapasztalatok szerzése érdekében.

Az ellenőrzések során tett megállapításainkat jegyzőkönyvben rögzítettük, a tapasztalatok szerint a fenntartók az ellenőrzés során feltárt dokumentációs hiányosságokat az ellenőrzést követően minél előbb pótolták.

A bölcsődék szakmai ellenőrzésbe 22 alkalommal bevontuk a Magyar Bölcsődék Egyesületét, az általuk megküldött szakvéleményt minden esetben megküldtük a fenntartó és az intézmény/szolgáltató részére. A tapasztalatok szerint az ellenőrzött intézmények és szolgáltatók a munkájuk során - a módszertan többszöri tájékoztatása ellenére sem használják a módszertani útmutatókat. A szakmai ellenőrzések során két fenntartó esetében indítottunk hatósági eljárást a bölcsőde udvarába telepített játékok eltávolítására, mely nem felelt meg a 3 év alatti gyermekek játékára. Egy fenntartó esetében a gyermekekre esetleg veszélyt jelent növények eltávolítását kértük a fenntartótól, mely meg is történt. Két alkalommal ismételt megkereséssel fordultunk a Járási Hivatalok Népegészségügyi Osztályához az étlap felülvizsgálata ügyében, mivel a bölcsődében vásárolt szolgáltatással biztosított étel nem felelt meg a 3 év alatti gyermekek ellátására. A telepített játékok eltávolítása és az étlap felülvizsgálata is megtörtént kezdeményezésünkre.

### **Alternatív napközbeni ellátás:**

Somogy Vármegyében a 2 alternatív napközbeni ellátást nyújtó szolgáltató ellenőrzésére került sor. Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy megfelelő személyi és tárgyi feltételek mellett magas színvonalon nyújtanak szolgáltatást a gyermekek részére.

### **Gyermekjóléti szolgáltatás:**

2024-ban összesen 11 család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint 2 család- és gyermekjóléti központ ellenőrzésére került sor.

Összességében megállapítható volt, hogy a vizsgált alapszolgáltatást biztosító intézmény legtöbbször a szakmai létszámfeltételek megfelelőek, a családsegítők végzettsége is megfelel a jogszabályi előírásoknak. Egy alkalommal kellett a létszámfeltételek és kötelező szolgáltatás biztosításának hiánya miatt hatósági eljárást indítani. A hiányosságok felszámolása érdekében a fenntartó a szükséges intézkedéseket határidőben megtette.

Az előírt szakrendszereket megfelelően vezetik (GYVR, KENYSZI), a nyilvántartások és a dokumentáció vezetése is a legtöbb esetben megfelelt a jogszabályoknak. A családgondozás dokumentációja néhány kivétellel kellően részletes és személyre szabott volt, a hatósági intézkedésre tett javaslatok is megfeleltek a szakmai szabályoknak.

### **Gyermekek átmeneti gondozása:**

#### **Családok átmeneti Otthona**

2024. évben 4 családok átmeneti otthona ellenőrzését végeztük. Az intézményekben folyamatos a fluktuáció, nehéz a megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakemberek pótlása. Az ellátottak egyre rosszabb mentális és egészségügyi állapotban érkeznek, továbbra is jellemző a családok vándorlása intézményből, intézménybe. Nehéz ezen családok munkába történő integrálása, munkahely és hozzáállás hiányában. A fenntartó folyamatosan próbálkoznak a külső férőhelyek kialakításával az arra alkalmas családok részére.

A tárgyi feltételek átlagos szinten biztosítottak, folyamatos az ágyak a szekrények a mosógépek folyamatos pótlása.

A feladatellátás valamennyi intézményben megfelelő színvonalú.

### **Szociális szakosított ellátások:**

2024-ben 21 bentlakásos ellátást (vagy azt is) nyújtó intézmény ellenőrzésére került sor.

A bentlakásos intézmények ellenőrzésére helyszíni ellenőrzés keretében és iratbekéréssel történt, kockázatelemzés alapján (figyelembe véve a korábbi ellenőrzések tapasztalatait).

Az érintett intézmények és szolgáltatók székhelye szerint illetékes járási népegészségügyi intézetek ellenőrzési feladataikat határidőben teljesítették és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyveiket, vagy azok összefoglalóját minden esetben megküldték a hivatal részére.

Az elmúlt évekhez képest az intézmények ellenőrzésekor feltárt hiányosságok nem térnek el az elmúlt években megnevezettektől. A hatósági ellenőrzéseknél szakértő kirendelésére nem került sor.

Az ellenőrzések kapcsán felhívás kibocsátására bentlakásos intézményi ellátásnál 4 esetben került sor, a személyi feltételek terén jelentkező hiányosságok miatt.

Szociális igazgatási bírság kiszabására a 2024. évben nem került sor.